

شماره : ۴۰۲/۲۱۳۵

تاریخ : ۱۴۰۲/۰۴/۱۷

پیوست : ندارد



جناب آقای دکتر یداله اردوخانی

معاون محترم پژوهش و فناوری دانشگاه الزهرا

موضوع: اعلام همکاری در راستای فرصت مطالعاتی داخل کشور اعضای هیأت علمی

با سلام و احترام، به استحضار می‌رساند:

هلدینگ فن آوری و نوآوری صاد با هدف دستیابی به تحول دیجیتال در مجموعه بانک صادرات ایران و اجرای طرح‌های استراتژیک در حوزه فناوری اطلاعات، همکاری خود را در دو نوع "امور تحقیقاتی و پژوهشی" و "امور آموزشی" با آن دسته از اساتید که تمایل دارند جهت تبدیل وضعیت از فرصت مطالعاتی داخل کشور در این هلدینگ استفاده کنند، اعلام می‌نماید (خاطر نشان می‌شود این همکاری در قالب عقد قرارداد نمی‌باشد). فهرست موضوعات مورد نیاز جهت همکاری در قالب "امور تحقیقاتی و پژوهشی" به شرح جدول ذیل می‌باشد:

| ردیف | سرفصل                          | اهم موضوعات   |
|------|--------------------------------|---|
| ۱    | داده کاوی و هوش مصنوعی         | تدوین سیاست‌های مدیریت داده و سطح دسترسی  |
|      |                                | طراحی طرح کلان پلتفرم داده و زیرساخت نظام پردازش داده                                   |
|      |                                | ارتقاء سطح بلوغ نظام تصمیم‌سازی با استفاده از ظرفیت‌های هوش مصنوعی و یادگیری ماشین      |
|      |                                | هوش مصنوعی و کاربرد آن در صنعت بانکداری نوین  |
| ۲    | بانکداری دیجیتال               | طراحی مدل داشبورد پایش محصولات و خدمات شبکه بانکی                                       |
|      |                                | طراحی نظام ارزیابی شاخص‌های کلیدی عملکرد بانکداری دیجیتال                               |
|      |                                | مدلسازی شناسایی و ارزیابی استراتژ آپ ها و فین تک ها با تمرکز بر توسعه زنجیره ارائه خدمت |
| ۳    | آینده پژوهی                    | پیش‌بینی حجم بازار تراکنش های غیرحضوری در سه سال آینده                                  |
|      |                                | آینده‌پژوهی در حوزه خدمات قابل ارائه بانکی و مالی از طریق فین تک                        |
|      |                                | آینده‌پژوهی میزان استفاده از ابزارهای پذیرنده کارت در ایران                             |
| ۴    | حکمرانی شرکتی                  | رصد و پایش تکنولوژی‌های جدید در حوزه تحول دیجیتال                                       |
|      |                                | طراحی زنجیره ارزش در سطح بنگاه‌های تابعه  |
| ۵    | مدیریت ریسک و امنیت اطلاعات    | تعریف دقیق نقش حاکمیتی و اجرایی ذی‌نفعان  |
|      |                                | تدوین Risk Treatment Plan   |
| ۶    | مدیریت منابع انسانی            | طراحی مدل بهینه تناسب امنیت و تداوم کسب و کار   |
|      |                                | تدوین برنامه راهبردی مدیریت منابع انسانی  |
|      |                                | ارائه الگویی جهت ارتقاء سواد دیجیتال کارکنان  |
|      |                                | طراحی مدل بهینه نظام جبران خدمت   |
|      |                                | طراحی نظام توسعه فردی و ارتقاء شغلی   |
|      |                                | طراحی نظام بهینه جامعه‌پذیری کارکنان  |
| ۷    | مدیریت بازاریابی و روابط عمومی | طراحی نظام جانشین پروری   |
|      |                                | بازطراحی آکادمی صاد به عنوان نهاد مرجع در حوزه فناوری اطلاعات                           |
|      |                                | تأثیر افکارسنجی و پاسخگویی سازمان بر افزایش رضایتمندی مشتریان                           |

۰۲۱-۹۱۰۸۱۴۵۰

www.saad.holdings

ifno@saad.holdings

تهران، خیابان سمیه، بین بهار و مفتح، خیابان ملک  
الشهرای بهار، ساختمان غدیر بانک صادرات، طبقه ۱۱

ش ن: ۹۹۰۳۸



شماره : ۴۰۲/۲۱۳۵

تاریخ : ۱۴۰۲/۰۴/۱۷

پیوست : ندارد



| ردیف | سرفصل                                   | اهم موضوعات  |
|------|---|--|
| ۸    | بهبود تجربه مشتری                       | طراحی باشگاه مشتریان   |
|      |   | تعریف خط‌مشی‌ها، رویه‌ها و استانداردها و نحوه ارائه خدمات پاسخگویی به سوالات، شکایات و بازخورد مشتریان                         |
|      |   | ارزیابی UI, UX, محصولات و خدمات موجود و ارائه راهکارهای ارتقاء تجربه دیجیتال مشتریان   |
| ۹    | فناوری‌های نوین (متاورس، بلاک‌چین و...) | ارتقاء تجربه مشتریان در حوزه باشگاه و طرح‌های وفاداری  |
|      |   | طراحی نقشه سفر مشتریان بانک صادرات ایران   |
|      |   | تدوین برنامه راهبردی استفاده از ظرفیت‌های فناوری‌های بلاک چین، دفاتر کل توزیع یافته و رمز ارزها با هدف ارتقاء ارزش‌های مشتریان |
|      |   | تدوین برنامه راهبردی بکارگیری ظرفیت‌های تکنولوژی پردازش ابری   |
|      |   | تدوین برنامه راهبردی بکارگیری ظرفیت‌های تکنولوژی متاورس  |
| ۱۰   | مدیریت فناوری اطلاعات                   | بررسی و پژوهش استفاده از واقعیت افزوده (AR)  |
|      |   | تدوین طرح جامع فناوری اطلاعات (IT Master Plan)   |
|      |   | طراحی معماری فناوری اطلاعات مبتنی بر رویکرد سرویسگرا   |
|      |   | تدوین سند نقشه راه تحول دیجیتال گروه صاد   |
|      |   | طراحی نظام ارزیابی مالی پروژه‌های فناوری اطلاعات با رویکرد قیمت‌گذاری خدمات  |
|      |   | طراحی نظام درون سپاری و برون سپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات  |
|      |   | طراحی نظام جامع تولید و توسعه نرم افزار  |
| ۱۱   | مدیریت دانش                             | طراحی و عملیاتی سازی نظام مدیریت دانش در حوزه فناوری اطلاعات   |
| ۱۲   | نوآوری                                  | طراحی زیرساخت‌های نوآوری باز   |
|      |   | طراحی نظام بروز و ظهور خلاقیت و نوآوری   |
| ۱۳   | اقتصاد رفتاری                           | استفاده از ظرفیت‌های اقتصاد رفتاری در حوزه بانکداری شناختی   |
| ۱۴   | امور حقوقی و قراردادهای                 | بازنگری در سطح وظایف و مسئولیت‌های مدیرقرارداد   |
|      |   | احصای قوانین و مقررات محدودکننده استفاده از ظرفیت فناوری‌های نوین در ارائه خدمات بانکی   |

مقتضی است اساتید محترم، رزومه خود را از طریق آدرس ایمیل [innovation@saad.holdings](mailto:innovation@saad.holdings) ارسال نمایند و همچنین در صورت نیاز می‌توانند با جناب آقای رفیعی از طریق شماره تماس ۰۹۱۴۰۴۵۷۶۸۰ ارتباط برقرار کنند. لازم به ذکر است چنانچه اساتید محترم تمایل به همکاری در امور آموزشی نیز دارند، در ایمیل ارسالی لیست دوره‌هایی را که امکان ارائه آن توسط ایشان وجود دارد، اعلام نمایند. با عنایت به توضیحات مزبور، خواهشمند است اطلاع‌رسانی لازم به اساتید محترم صورت پذیرد. پس از پالایش رزومه‌های دریافتی، در راستای فراهم‌سازی تمهیدات لازم در این خصوص، متعاقباً هماهنگی با آن دانشگاه انجام خواهد شد.

پیشاپیش از حسن توجه شما سپاسگزارم.

باتشکر

۰۲۱-۹۱۰۸۱۴۵۰  
www.saad.holdings  
ifno@saad.holdings

تهران، خیابان سمنیه، بین بهار و مفتح. خیابان ملک  
الشعراي بهار، ساختمان غدیر بانک صادرات، طبقه ۱۱

ش ن: ۹۹۰۳۸



شماره : ۴۰۲/۲۱۳۵

تاریخ : ۱۴۰۲/۰۴/۱۷

پیوست : ندارد



علی حکیم جوادی

مدیرعامل



اقدام کننده :

۰۲۱-۹۱۰۸۱۴۵۰  
www.saad.holdings  
ifno@saad.holdings

تهران، خیابان سمیه، بن بهار و مفتح، خیابان ملک  
الستغرای بهار، ساختمان غدیر بانک صادرات، طبقه ۱۱

ش ن: ۹۹۰۳۸

